

TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME

HİZMETLERİ A.Ş.

ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi:

1. TARAFLAR

1.1. Bu Çerçeve Sözleşme ("Sözleşme"); aşağıda bilgileri yer alan TTM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("Bupara") ile TTM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Kullanıcısı ("Kullanıcı") arasında akdedilmiştir.

TTM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.:

Merkez Adresi: Defterdar Mh. Otakçılar Cd. Kar Plaza No:80D/4Eyüp Sultan, İstanbul

Telefon numarası: 0 (850) 886 8 686

E-Posta adresi: info@bupara.com

1.2. Bu Sözleşme, taraflara arasında fiziken akdediliyorsa imza tarihinde; uzaktan/mesafeli olarak akdediliyorsa kimlik tespiti akabinde alınan bilgi ve belgelerin doğruluğu teyit edildikten sonra yürürlüğe girecektir.

1.3. Kullanıcı, Bupara tarafından sunulacak elektronik para ve ödeme hizmetlerinin bu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu Sözleşme kapsamında Bupara ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Alıcı: Ödeme hizmetine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu ifade eder.

Birlik: Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni ifade eder.

Bupara: Şirket merkezi "Defterdar Mh. Otakçılar Cd. Kar Plaza No: 80/D-4 Eyüpsultan / İstanbul" adresinde bulunan ödeme hizmeti sağlayıcısı TTM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'yi ifade eder.

Bupara Hizmetleri: Bupara tarafından TCMB'den alınan izin kapsamında sunulan bütün hizmetleri ifade eder.

Çağrı Merkezi: Kullanıcı'nın bu Sözleşme kapsamında her türlü destek talebinin karşılanması amacıyla oluşturulan 0850 886 8 686 numaralı destek hattını ifade eder.

Doğrudan Borçlandırma İşlemi: Gönderen'in kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı'ya veya ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, Ödeme'nin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen Hesabı'nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini ifade eder.

Elektronik Para: Kullanıcıdan alınan fon karşılığı elektronik para ihraç eden kuruluşlar tarafından ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, elektronik para ihraç eden kuruluşlar dışındaki diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri ifade eder.

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para'yı ifade eder.

Fona Çevirme: Elektronik paranın, kullanılması veya geri ödenmesi sonucunda banknot, madeni para veya kaydi paraya veya başka bir kuruluş tarafından ihraç edilmiş elektronik paraya çevrilmesini ifade eder.

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulamasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi müşteri güvenlik bilgilerini ifade eder.

İnternet Sitesi: “www.bupara.com” adresini ifade eder.

İş Günü: Resmî tatil günleri haricindeki Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günlerini ifade eder.

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu ifade eder.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Kullanıcı'nın gönderdiği veya Kullanıcı'ya gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Kart: Bupara tarafından ihraç edilen ve Kullanıcının kart tabanlı bir ödeme işlemini başlatmasını sağlamak için gerekli ödeme uygulamalarını içeren, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen ve ödeme aracı olarak kullanılan kartları ifade eder.

Kart hamili: Kendisine Bupara tarafından kart verilen Kullanıcı'yı ifade eder.

Kimlik tanımlayıcı: Bupara tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'ya özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu ifade eder.

Kişisel güvenlik bilgileri: Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla Bupara tarafından Kullanıcı'ya verilen veya Kullanıcı tarafından belirlenerek Bupara ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi ifade eder.

Kullanıcı: Bupara tarafından sunulan hizmetlerden faydalanan müşterileri ifade eder.

Mevzuat: 6493 sayılı Kanun ve Kanun'a dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemeleri ifade eder.

Ödeme Aracı: Bupara ile Kullanıcı arasında belirlenen ve Kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder.

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Bupara'ya verilen talimatı ifade eder.

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesabı ifade eder.

Ödeme Hizmeti: Kanun'un 12. maddesi çerçevesinde ödeme hizmeti olarak kabul edilen hizmetleri ifade eder.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

Temsilci: Bupara adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

3. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE KAPSAMI

Bu Sözleşme, Bupara tarafından Kanun ve ikincil düzenlemeleri kapsamında Türk Cumhuriyet Merkez Bankası’ndan aldığı faaliyet izni çerçevesinde Kullanıcı’ya sunulan hizmetlere ilişkin koşulları ve Taraflar’ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

4. SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME

4.1 Kullanıcı, bu Sözleşme’nin Taraflar arasında yazılı olarak akdedildiği durumlarda Sözleşme’nin kendisine verilmesiyle; Sözleşme’nin uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla akdedilmesi halinde ise Bupara’nın İnternet Sitesi’nde yayımlanması ile beraber Sözleşme’deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirdiğini kabul eder.

4.2 Kullanıcı, bu Sözleşme’de yer alan bilgi ve koşullara Bupara İnternet Sitesinden, çağrı merkezinden ya da e-posta yoluyla ulaşabilir.

4.3 Bu Sözleşme’nin uzaktan iletişim aracı ile kurulması durumunda;

Kullanıcı,

4.3.1 Bu Çerçeve Sözleşme’yi; elektronik para/ödeme hesabının açılması ve Bupara Hizmetleri’nden yararlanmak için akdettiğini, bu kapsamda bu Sözleşme’nin akdedilmesi için, ödeme hesabı /elektronik para hesabı açılış talebini uzaktan iletişim aracı üzerinden Bupara’ya ilettiğini,

4.3.2 Sözleşme ile ilgili olarak kendisinden temin edilmesi gereken bilgi ve belgeleri, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler ile ya da TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini,

4.3.3 Kimliğinin doğrulanmasına imkân verecek şekilde kurulacak çerçeve sözleşme kapsamında teslim edeceği bilgi ve belgelerin okunabilir ve doğrulanabilir olması gerektiğini aksi durumda sözleşmenin kurulmayabileceğini,

kabul ve beyan eder.

4.4 Uzaktan İletişim Aracı olarak “internet” kullanılacaktır.

- 4.5** Uzaktan İletişim Aracı'yla Sözleşme'nin kurulması esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması halinde, teknik olarak mümkün ise sorun giderildikten sonra yeniden süreç kaldığı yerden devam edilecektir. Ancak bu mümkün olmazsa süreç yeniden başlatılacaktır. Bu sürecin bütünüyle sorunsuz bitirilmesi akabinde sözleşme akdedilmiş sayılacaktır. Yine Kullanıcı'nın kimliğinin tespit edilememesi ya da bu konuda şüpheye düşülmesi durumunda süreç tamamlanmaz.
- 4.6** Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtların mevzuatın öngördüğü asgari güvenlik önlemleri altında ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren 10 yıl boyunca saklanacaktır. Kullanıcı, bu bilgi, belge ve kayıtlara erişim hakkına haizdir.

5. KULLANICI TARAFINDAN SUNULMASI GEREKEN BİLGİLER:

5.1. Kullanıcı ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için gereken bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan ödeme işlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Kullanıcı tarafından kimlik tanımlayıcıya ilave bilgiler verilmiş olsa dahi, Bupara ödeme işleminin sadece kimlik tanımlayıcı ile gerçekleştirilmesinden sorumludur.

5.2. Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Bupara ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Bupara, hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için gereken işlemleri yapar. Bupara fonun geri alınması için, kullanıcıdan ücret talep etme hakkına sahiptir.

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1 Bupara Hizmetleri; ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri, ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferini, ödeme aracının ihraç veya kabulünü hizmetleri ile elektronik para ihracını kapsamaktadır.

6.2. Kullanıcı Bupara tarafından sunulan hizmetlerden bu Sözleşme'nin akdi ile birlikte Bupara nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirecektir.

6.3. Bupara Hizmetleri'ni, mevzuata aykırı olmadıkça TCMB tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir.

6.4. Bupara Hizmetleri ile ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemi ilişkin olarak Kullanıcı'ya mevzuat ve bu sözleşme hükümleri çerçevesinde bilgi sağlayacaktır.

6.5. Bupara'nın tabi olduğu Mevzuat gereği tuttuğu hesaplara faiz uygulaması, Kullanıcı'lara kredi vermesi, taksitlendirme yapması, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmesi veya fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlaması mümkün değildir. Kullanıcı bu kapsamda herhangi bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.

6.6. Kullanıcı, Bupara tarafından sunulan hizmetleri kullanırken kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı başkası hesabına hareket etmesi halinde, bu hususu 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak yazılı olarak bildireceğini ve Ödeme Hesabı'nı üçüncü bir kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu Bupara'ya yazılı olarak bildireceğini ve Kullanıcı'nın bu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, Bupara tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Bu halde Bupara'nın Sözleşme'yi tek taraflı fesih hakkı saklıdır. Kullanıcı tarafından gerekli bildirimlerin yapılmaması halinde Kullanıcı, Bupara'nın Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, sahtekarlık vb. işlemler dahil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, bu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

6.7. Mal ve/veya hizmetlerin ayıptan ari bir şekilde, ilgili fatura, irsaliye, garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb. zorunlu belgelerle birlikte teslimi ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının sorumluluğundadır. Kullanıcı, Bupara hizmetleri ile ödemesi yapılan mal veya hizmetlere ilişkin olarak Bupara'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulmasının işlemin karşı tarafının yükümlülüğünde olduğunu ve bunlara ilişkin olarak Bupara'nın sorumluluğu bulunmadığını kabul eder. Kullanıcı, işlemin karşı tarafı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Bupara'nın sorumluluğunun ve taraf sıfatının bulunmadığını ayrıca kabul eder. Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü yasal ve sözleşmesel taleplerini doğrudan işlem tarafına iletecek olup bu kapsamda Bupara'dan herhangi bir talepte bulunamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

6.8. Kullanıcı, Bupara'nın hizmetlerini yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullanamayacağı gibi yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla da kullanamaz.

7. ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

7.1. Ödeme emrinin Gönderen'den Bupara'ya ulaştığı an, Ödeme Emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme emrinin Gönderen'den Bupara'ya iş günü dışında ulaşması durumunda veya Ödeme Emri'nin EFT işlemi olduğu durumda iş günü içinde en geç saat 17:00'ye kadar Bupara'ya ulaştırılamamışsa, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

7.2. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Gönderen'in ödemeye ilişkin fonlarını Bupara'ya tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesi halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün Bupara için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

7.3. Ödeme işlemi, Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimatın/ödeme emrinin verilmesiyle gerçekleştirilir. Bu talimat/ödeme emri fiziken verilebileceği gibi uzaktan iletişim araçlarıyla da verilebilir.

7.4. Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat/ödeme emri Bupara'ya ulaştığında veya Uzaktan İletişim Araçları aracılığı ile onay verildiğinde Bupara yetkilendirilmiş sayılır.

7.5. Kullanıcı ile Bupara arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yönteme uygun olarak Kullanıcı tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

- 7.6. Kullanıcı, Ödeme Emri'nin Bupara'ya ulaştığı anda Ödeme Emri'nin geri alınamayacağını kabul eder. Ödeme Emri herhangi bir İş Günü 17:00 sonrasında ulaştığı takdirde takip eden ilk İş Günü ulaşmış sayılacaktır.
- 7.7. Ödeme işleminin Alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz.
- 7.8. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen sıfatına haiz Kullanıcı ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- 7.9. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'nın ödemeye ilişkin fonları Bupara'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'nın Bupara için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk İş Günü alınmış sayılır.
- 7.10. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır.
- 7.11. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emri geri alınamaz.
- 7.12. Bupara, Kullanıcı'lardan ödeme emrinin geri alınması ilişkin olarak her bir işlem için Ücret Bilgilendirme Tablosu'ndaki Ödeme Emri Geri Alınması ücretini alma hakkını saklı tutar.
- 7.13. Bupara, 5549 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturması veya haklı bir neden olması halinde Kullanıcı'nın verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Kullanıcı'ya, Kullanıcı'nın kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bupara'nın ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar kullanıcıya, kullanıcının kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.
- 7.14. Bupara, ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halükarda en geç izleyen İş Günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına veya Alıcı'nın hesabına aktarır. Gönderen tarafından yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir. Taraflar ödemenin gerçekleştirilmesi için daha uzun bir süre kararlaştırabilir ancak bu süre ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren dört İş gününü geçemez.
- 7.15. Alıcı veya Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcının yurt dışında bulunması halinde, taraflar bu maddede belirtilen süreden farklı bir süre kararlaştırabilir.
- 7.16. Ödemenin gerçekleştirilmesi için ödeme emrinin verildiği tarihten sonraki bir tarihin kararlaştırılması halinde ödeme tutarı bu tarihten önce Gönderen'in ödeme hesabından düşülemez.
- 7.17. Bupara'nın, Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması durumunda Bupara ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı alıcının ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.
- 7.18. Bupara'nın, Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması durumunda ve Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde, Bupara ödeme emrini alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına iletir.
- 7.19. Kullanıcı adına döviz alım satım işlemlerinin yapılmasına imkân verilen hallerde; Kullanıcı, bu işlemler nedeniyle üzerine düşen yükümlülükleri yerine getireceğini ve bu işlemlerden dolayı Bupara'nın herhangi bir zarara uğraması durumunda bu zararı en kısa sürede ödemeyi ya da bu tutarın hesabından mahsup edilmesini kabul, beyan eder.
- 7.20. Kullanıcı'nın tüketici olduğu hallerde, ödeme hesabına hesabın para birimi cinsinden nakit olarak yatırılan paralar, Bupara tarafından alındığı tarihte kullanıma hazır hale getirilir. Kullanıcının tüketici olmadığı hallerde, yatırılan paralar en geç alınmasını izleyen iş gününde kullanıma hazır hale getirilir.

8. İŞLEM LİMİTLERİ

8.1. Bupara, işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkına haizdir. Kullanıcı, Bupara tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitleri aşamayacağını ve limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

8.2. Bupara, herhangi bir zamanda Sözleşme’de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir. Kullanıcıların Bupara altyapısı ile onay verecekleri Ödeme işlemleri için harcama limitleri Bupara tarafından mevzuat ve bu Sözleşme çerçevesinde belirlenecek olup bu harcama limitleri ile ilgili olarak mevzuat ve bu Sözleşme çerçevesinde Kullanıcı bilgilendirilecektir. Kullanıcı, vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını web uygulamasından öğrenebilir.

9. ÖDEME ARACINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

9.1. Kullanıcı Ödeme Emri’ni vermek için Bupara ile arasında belirlenen Ödeme Aracı’nı kullanır.

9.2. Bupara, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatmaya yetkilidir. Bupara bu halde diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Göndereni kullanıma kapatma gerekçesi konusunda Mevzuata uygun olarak bilgilendirir.

9.3. Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Bupara ödeme aracını kullanıma açar veya Gönderene yeni bir ödeme aracı temin eder.

9.4. Kullanıcı, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmaktan ve bunları üçüncü kişilerle paylaşmamaktan sorumludur. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımı gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Kullanıcı, durumu derhal Bupara’nın Çağrı Merkezi’ne ulaşarak bildirmekle yükümlüdür.

9.5.Ödeme aracı ihraç eden Bupara;

9.5.1. Kullanıcı dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,

9.5.2. Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını kullanıcıya göndermemek,

9.5.3. Bu maddenin dördüncü fıkrasına göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları Kullanıcı’ya sağlamak,

9.5.4. Bu maddenin dördüncü fıkrasına göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek ile yükümlüdür.

9.6. Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin Kullanıcı’ya güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından Bupara sorumludur.

9.7. Kullanıcı, Bupara nezdinde oluşturulacak Ödeme Hesabı'na, Ödeme Aracı'na ve Hassas Müşteri Verileri'ne yetkisiz kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcı, ödeme aracını teslim aldığı veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

9.8. Kullanıcı, Bupara tarafından sunulan hizmetlere erişirken kullandığı bilgisayar, cep telefonu ya da diğer araçların bilgi güvenliği açısından yeterli ve güvenli olmasından sorumludur; ayrıca, Kullanıcı bu hizmetlere erişirken kullandığı internetin güvenli olmasından da sorumludur.

10. HATALI VE YETKİSİZ İŞLEMLER İLE GERİ ÖDEME

10.1. Kullanıcı derhal ve her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (on üç) ay içerisinde yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunarak düzeltme talep edebilir. Kullanıcı'nın bu talebinin uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli Alıcı 'ya aktarılmayarak Bupara tarafından doğrudan Kullanıcı'ya iade edilecek, bildirim anında işlem bedeli Alıcı'ya aktarılmış ise Bupara ilgili tutarları Alıcıdan iade talep ederek Kullanıcıya aktaracaktır.

10.2. Ödeme Aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Kullanıcı durumu derhal Çağrı Merkezi'ne ulaşarak Bupara'ya bildirir. Kullanıcı, kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı'nın kullanılması veya kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde yaptığı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın ikiyüzelli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Bahsi geçen şekilde bildirim yapılması halinde ise sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

10.3. Bupara, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeme hakkını saklı tutar.

10.4. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

10.5. Bupara, Ödeme Emri'nin doğru bir şekilde gerçekleştirilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. Bupara, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz.

10.6. Bupara, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'ya iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.

10.7. Kullanıcı adına gelen ödemelerde Bupara Ödeme İşlemi tutarını derhal Kullanıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

10.8. Ödeme Emri'nin Kullanıcı konumunda olan Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği hallerde, Bupara, ödeme emrini Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Bupara, Ödeme İşlem'i tutarının Alıcı'nın

ödeme hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür.

10.9. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Bupara olduğu hallerde, Bupara, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Bupara Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. Bupara talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nde tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Bupara'dan kaynaklanan nedenler ile ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Bupara sorumludur.

10.10. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Kullanıcı gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Bupara Kullanıcıdan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır. Bupara Kullanıcının geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 20 (yirmi) İş Günü içerisinde ödemeyi yapar ya da gerekçeleri ile reddederek hukuki yolları başvurabileceğini bildirir.

10.11. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, gönderen sıfatına haiz Kullanıcı gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Bupara Gönderen'in talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

10.12. Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işleminde, birinci fıkrada yer alan geri ödemeye ilişkin koşulların oluşmadığı durumlarda Gönderen sıfatına haiz kullanıcının geri ödeme isteyemez.

10.13. Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, gönderen birinci fıkradaki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

10.14. Bupara, Gönderen'in geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm üçüncü fıkrada belirtilen durumlarda uygulanmaz.

11. ŞİKAYETLERİN BİLDİRİLMESİ VE ÇÖZÜMÜ

11.1. Kullanıcı Bupara tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayetlerini ad-soyad bilgisi ve Bupara hesap numarası ile aşağıda belirtilen şekilde Bupara'ya başvurabilir.

11.2. Sözleşme' nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazları

- Bupara'nın 0 (850) 886 8 686 numaralı Çağrı Merkezi' ne ulaşarak veya

- “destek@bupara.com” adresine e-posta yolu ile iletebilecektir.

Bupara bu şikayetleri inceleyerek en geç 20 gün içinde Kullanıcı’ya bilgi verecektir.

12. ÜCRETLER

12.1 Bu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcı’nın Bupara’ya ödemesi gereken ücretler, EK-1’de yer alan ve bu Sözleşme’nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesinde yer almaktadır.

12.2 Bupara, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirilebilir/artırılabilir.

13. FİKRİ MÜLKİYET & GİZLİLİK & KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

13.1. "www.bupara.com," "Bupara", ve Bupara Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Bupara'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, Bupara'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar Bupara'nın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, Bupara'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Bupara web sitesindeki ve Bupara web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Bupara Hizmetleri, Bupara Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Bupara'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

13.2. Taraflar, bu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf’tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme’de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf’ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. İfşa edilmesi halinde ilgili Taraf’ın ilcümle maddi ve manevi tazminat hakkı saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme’den bağımsız bir taahhüt olup, bu Sözleşme’nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

13.3. Kullanıcı, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin Bupara tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla TCMB ve ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabileceğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabileceğini kabul ve beyan eder.

13.4. Kullanıcı, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere Bupara Web Sitesi’nde yer alan KVKK ve Gizlilik bölümünden ulaşabilecektir.

14. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

14.1. Bupara, bu Sözleşme’deki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Kullanıcılar’a bildirir.

14.2. Bupara tarafından birinci fıkra uyarınca yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Kullanıcı’nın bu tarihe kadar bu Sözleşme’yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, birinci fıkra da öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilecektir.

14.3. Kullanıcı, ilgili değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme’yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı’nın bildirim tarihinden itibaren 30 (otuz) günlük süre

içinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı bu kapsamda Bupara'dan herhangi bir talepte bulunamaz.

14.4. Taraflar, referans döviz kurunun uygulandığı durumlarda, referans döviz kurunda meydana gelecek değişikliklerin bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kabul ederler. Ödeme işleminde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her Kullanıcı için aynı şekilde hesaplanır ve uygulanır.

15. SORUMLULUK

15.1. Bupara, sadece bu Sözleşme'den kaynaklanan kendi yükümlülüklerinin ihlali nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu olup, kendi kusurunun bulunmadığı üçüncü şahıs veya Kullanıcı tarafından neden olunan zararlardan sorumlu olmayacaktır.

15.2. Bupara'nın bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinde, Bupara'nın kontrolü dışındaki olaylar (sistemsel ve teknik arıza ve aksaklıklar, yasal, adli ve idari merci karar ve uygulamaları, hükümet ve kamu kuruluşları ve yetkili merci/kurum kararları vb.) nedeniyle gecikme veya yerine getirememezlik olması halinde ödeme yapılamaması durumunda Kullanıcı, Bupara'dan her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir ödeme, ceza veya tazminat talep etmeyeceğini ve Bupara'ya hiçbir suretle herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.

16. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

16.1 Bu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir.

16.2 Taraflar, herhangi bir zamanda, 1 (bir) ay önceden bildirmek kaydıyla sebep bildirmeye gerek olmaksızın Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebileceklerdir. Ancak, Bupara'nın Mevzuat'tan kaynaklanan sebeplerle Sözleşme'yi derhal fesih hakkı saklıdır. Ancak bu durumda, Kullanıcı Ödeme Aracı'nın iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek zorundadır. Fesih bildirimi, Kalıcı Veri Saklayıcı ile yapılacaktır.

16.3 Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, ihtar gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

16.4 Kullanıcı'nın Hizmet'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Bupara tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

16.5 Bupara'nın Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Bupara'ya herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Bupara tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

16.6 Bupara hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Bupara (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kullanıcı'ya bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Kullanıcı kullanımına sunacaktır. Bupara ayrıca Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Servis'i askıya alabilecektir.

17. MÜCBİR SEBEP

Bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

18. MUHTELİF HÜKÜMLER

18.1 Eğer bu Sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelirse, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliğini, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliğini etkilemez.

18.2. Ayrıca, bu Sözleşmede yer alan koşullardan herhangi birisinin taraflarca farklı uygulanması, o maddenin bu şekliyle kabul edildiği anlamına gelmeyeceği gibi, söz konusu uygulama diğer maddelerin geçerliliğine de sirayet etmeyecektir. Ayrıca bir kısım maddelerin uygulanmaması, söz konusu maddelerin yürürlükten kalktığı şeklinde de yorumlanmayacaktır.

18.3. Bu Sözleşme'den doğan ihtilafların halinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Bireysel Kullanıcılar'ın, İnternet Sitesi'nde bulunan Tüketici Bilgilendirme Formu'nda yer aldığı üzere Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği ("TÖDEB") Bireysel Müşteri Hakem Heyetine İlişkin Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik uyarınca TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne <https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/> internet sitesi üzerinden başvurma hakkı bulunmaktadır. Ayrıca Kullanıcılar'ın Bupara tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayetleri yönünden İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvuru hakkı saklıdır.

18.4. Kullanıcı, Bupara'nın yazılı onayı olmadan bu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez. Bupara, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

18.5. Bu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve Hizmete ilişkin her türlü ihtilafta Bupara'nın kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin H.M.K. Madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

18.6. Bupara'nın bu Sözleşme kapsamında belirtilen adresi ile kayıt sırasında Kullanıcı tarafından belirtilen adres Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir. İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. Bupara, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kayıt sırasında bildirdiği adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.

18.7. Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün bir Tarafça ihlaline karşın diğer Taraf'ın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer Taraf'ın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de Sözleşme'den doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın ilgili Tarafça süresinde kullanılmaması veya gecikmeli olarak kullanılması, hak sahibi Taraf'ın söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

18.8. Bu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

19. SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ

19.1. Bu Sözleşme, araflar arasında fiziken akdediliyorsa imza tarihinde; uzaktan/mesafeli olarak akdediliyorsa kimlik tespiti akabinde alınan bilgi ve belgelerin doğruluğu teyit edildiği tarihte yürürlüğe girecektir.

19.2. Kullanıcı, bu Sözleşme'ye ve eklerine İnternet Adresi'nden veya diğer Uzaktan İletişim Aracı'ndan erişebilir.

**TTM ELEKTRONİK PARA VE
ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

Kaşe- Yetkili İmzası

MÜŞTERİ

Kaşe- Yetkili İmzası

EK-1 ÜCRET BİLGİLENDİRME LİSTESİ

Bupara Hesabı İşlem Ücretleri

İşlem Tipi	İşlem Ücreti	Açıklama
Hesap Açılış Ücreti	Ücretsiz	Bupara Mobil Uygulamaları veya Web Sitesi Üzerinden Hesap Açma İşlemi
Hesap Kullanım Ücreti	Ücretsiz	Bupara Hesabı Hesap Kullanım Ücreti
ATM Kartsız İşlem Menüsü ile Para Yatırma	Ücretsiz	Bupara Hesabına Bir Başka Banka ATM'sinden Kartsız Para Yatırma İşlemi
Bir Başka Bupara Hesabına Para Gönderme	Ücretsiz	Bupara Hesabından Bir Başka Bupara Hesabına Para Gönderme İşlemi
Bir Başka Bupara Hesabına Ödeme Yapma	Ücretsiz	Bupara Hesabından Bir Başka Bupara Hesabına Ödeme Yapma İşlemi
Havale/EFT ile Para Çekme	Ücretsiz	Bupara Hesabından Bir Başka Banka Hesabına Para Çekme İşlemi
Bupara EFT/Havale	Ücretsiz	Bupara hesabından başka kişiye ait banka hesabına Havale / EFT yapma işlemi

KOMİSYONLAR

Bupara Cüzdanlar Arası Para Transferi

Bupara Hesabına Bir Başka Banka Hesabından Para Yatırma İşlemi

Onaysız Hesap: %1,5 İşlem Ücreti

Sözleşmeli Hesap: %0,5 İşlem Ücreti

Kurumsal Hesap: %0,5 İşlem Ücreti

*Komisyonlar sadece alıcı hesaptan kesilmektedir.