

## TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

### ÇEREZLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

#### 1. AMAÇ VE KAPSAM

- 1.1. Bu Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla TTM Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("BUPARA") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.
- 1.2. Bu Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni'nin amacı; BUPARA hizmetlerine BUPARA'ya ait mobil uygulamamıza ve [www.bupara.com](http://www.bupara.com) uzantılı internet sitemiz aracılığıyla uzaktan erişim sağladığınızda kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerinizin nasıl ve hangi amaçlarla işlendiği, hangi tür çerezlerin kullanıldığı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

#### 2. ÇEREZ TANIMI

- 2.1. BUPARA, internet sitemizden ve diğer elektronik ortamlarımızdan verimli şekilde faydalanabilmeniz amacıyla ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerez ve benzeri diğer bazı teknolojileri (hepsi birlikte "Çerez/Çerezler" olarak anılacaktır) kullanmaktayız.
- 2.2. Çerezler, tarayıcınız tarafından bilgisayarınızda veya diğer elektronik cihazlarınızda saklanan ve normalde istatistiksel bilgileri toplamak üzere ve kullanım eğilimlerini veya bir internet adresine erişimleri analiz etmek için kullanılan küçük metin dosyalarıdır. Bir başka tanımla çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatlarıdır.
- 2.3. Çerezler, programları çalıştırmak veya bilgisayarınıza virüs dağıtmak için kullanılamaz. Çerezler, IP adresleri, işletim sistemi türü, tarayıcı türü, tarayıcı dili, sorguların geçmişi, reklam mesajlarının gösterilmesiyle ilgili veriler ve kullanıcıların bunlara tıklamaları gibi bilgileri toplamak için kullanılmaktadır.

#### 3. ÇEREZ TÜRLERİ VE KULLANIM AMAÇLARI

##### 3.1. SÜRELERİNE GÖRE ÇEREZLER:

**3.1.1. OTURUM ÇEREZLERİ:** Geçici çerez olarak da adlandırılan oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Kullanıcı internet tarayıcısını kapattığında oturum çerezleri de silinmektedir. Bir başka deyişle bu çerezler ziyaretçilerin internet sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan

sonra sona eren geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı, ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır.

**3.1.2. KALICI ÇEREZLER:** Kalıcı çerezler internet sitesinin işlevselliğini artırmak, daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçilerin tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla ziyaretçilerin cihazlarında depolanarak belirli bir tarihe kendiliğinden silinene kadar veya kullanıcı tarafından silinene kadar varlığını sürdürür. Bu çerez aracılığıyla kullanıcı bir internet sitesini her ziyaret ettiğinde kullanıcının işlenen verileri sunucuya iletilmektedir. Bu nedenle, kalıcı çerezler bazen izleme çerezleri olarak da adlandırılırlar.

### **3.2. KULLANIM AMAÇLARINA GÖRE ÇEREZLER:**

**3.2.1. KESİNLİKLE GEREKLİ/ ZORUNLU ÇEREZLER:** Bu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. İnternet sitesi özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için bu çerezlerin kullanımı gereklidir. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Söz konusu çerezler kullanıcının talep etmiş olduğu bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Bu çerezlerin devre dışı bırakılması hizmet ve özelliklerin tamamının veya bir bölümünün çalışamaz hale gelmesine neden olabilir.

**3.2.2. İŞLEVSELLİK ÇEREZLERİ:** İşlevsellik çerezleri, kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezler olup kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için internet sitemizde geçmişte yaptığınız seçimlerin (kullanıcı adınız veya kullandığınız dil) hatırlanmasına olanak tanır. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.

**3.2.3. PERFORMANS/ ANALİTİK ÇEREZLERİ:** İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistik ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup web sitemizi nasıl kullandığınızı, hangi sayfaları ziyaret ettiğiniz ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu çerezler kimliğinizi tanımlamayıp, tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.

**3.2.4. REKLAM/PAZARLAMA ÇEREZLERİ:** Bu çerezler, size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içeriklerin saptayarak tarafınıza özel ürün tanıtımı yapabilmek ve kampanyaları sunabilmek, kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılabildiği gibi bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla da kullanılabilir.

### **3.3. TARAFLARINA GÖRE ÇEREZLER**

Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sayfasının ya da etki alanının yerleştirdiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sayfası yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen URL tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesinden (ya da etki alanından) farklı bir üçüncü kişi tarafından yerleştirilmektedir.

**3.3.1. BİRİNCİ TARAF ÇEREZLERİ:** Doğrudan ziyaret edilen internet sitesi tarafından ziyaretçilerin cihazlarına yerleştirilir. Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz internet sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.

**3.3.2. ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLERİ:** Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullanılan üçüncü taraflarca tanımlanır.

#### 4. KULLANILAN ÇEREZLER VE SAKLAMA SÜRELERİ

| Çerezin İsmi   | Çerezin Amacı                                                                                                                                                                                                                                                                       | Çerez Tipi                              | Saklama Süresi                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Çerez-1</b> | İnternet sayfasının çalışması amacıyla gerekli olan çerezler olup talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (form doldurma) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Sayfaya girildiğinde aktif olarak yerleştirilmektedirler.                      | Birinci T a r a f Çerez                 | Oturum süresince saklanırlar.  |
| <b>Çerez-2</b> | İnternet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezler olup talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Sayfaya girildiğinde aktif olarak yerleştirilmektedirler. | Birinci T a r a f Çerez                 | 2 Saat süreyle saklanmaktadır. |
| <b>Çerez-3</b> | Bu çerezler internet sitemiz aracılığıyla yerleştirilmiş reklam ortaklarımızın çerezleri olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar gösterme amacıyla kullanılmaktadır.         | Ü ç ü n c ü T a r a f Çerez (B şirketi) | 365 gün süreyle saklanmaktadır |
| <b>Çerez-4</b> | Bu çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak üzere) amaçlarıyla kullanılmaktadır                                                      | Birinci T a r a f Çerez                 | 90 gün süreyle saklanmaktadır. |

#### 5. ÇEREZLER VASITASIYLA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

- 5.1. Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında, açık rızanıza veya KVKK'nın 5/2. maddesinde düzenlenen kişisel veri işleme şartlarına istinaden işlenen kişisel verileriniz; açık rızanız veya KVKK'nın 8. maddesinde düzenlenen kişisel verilerin aktarılması şartları çerçevesinde iş ortaklarımız, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları gibi ilgili üçüncü kişi kurum ve kuruluşlara aktarabilmektedir.

- 5.2. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 9.maddesi çerçevesinde yurt dışında mukim hizmet sağlayıcılarımızla bu kişilere aktarılabilir. Bu husus, yalnızca hizmetlerin size sağlanması ve sağlanmasının zorunlu olduğu durumlar için geçerlidir. Bu tür veri aktarımlarını sağlamak ve kişisel verilerin bütünlüğünü korumak ve sürdürmek amacıyla yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

## 6. BAŞVURU YAPABİLECEĞİNİZ VERİ SORUMLUSU

KVKK'nın 11.madde kapsamında talep ve şikâyetlerinizi;

7.1 Aşağıda yazılı BUPARA adresine kimliğinizi tevsik edici bilgiler ile şahsen,

7.2 BUPARA'ya bildirilmiş ve BUPARA sisteminde kayıtlı bulunan güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla BUPARA'nın [kvkk@bupara.com](mailto:kvkk@bupara.com) adresine iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi ilgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi veya şikâyetlerinizi, bu Aydınlatma Metni'nde yukarıda düzenlenen yöntemlerle BUPARA'ya iletmeniz durumunda, BUPARA talebin niteliğine göre, talebi en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, ücret alınacaktır.

## 7. AMAÇ DEĞİŞİKLİĞİ

Kişisel verileriniz, yalnızca burada ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak kullanılacaktır.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları değiştiğinde Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni güncellenmektedir. Kişisel verilerinizi, mevzuat kapsamında gerekli olan ve imkân tanınan durumlarda, bu Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenebilecektir. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ulaşmak için lütfen bakınız; [bupara.com.tr](http://bupara.com.tr)

## 8. GÜNCELLEME

Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni, BUPARA tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Değişiklik olması durumunda, yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.

**Ticaret Sicil No:** 222788-5

**Mersis No:** 0859112748100001

**Ticaret Unvanı:** TTM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

**Adres:** Deftardar Mahallesi Otakçılar Cad. Kar Plaza Apt. No: 80 D/4- Eyüpsultan/İstanbul

**İnternet sitesinin adresi:** [www.bupara.com](http://www.bupara.com)

**KEP adresi:** [bupara@hs03.kep.tr](mailto:bupara@hs03.kep.tr)